Kundeninformationen

Bestellablauf und Korrekturmöglichkeit

Bädermax verfügt ganz bewusst über keinen Onlineshop mit Warenkorb, da wir großen Wert auf eine persönliche Beratung und den Kontakt zu unseren Kunden legen. Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben können Sie Ihre Bestellung entweder telefonisch oder schriftlich per Telefax oder E-Mail abgeben.

Durch Ihre Bestellung geben Sie ein bindendes Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrages ab. Sie erhalten dann von uns eine schriftliche Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme des Angebots darstellt, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Anhand dieser Bestellbestätigung haben Sie die Möglichkeit eventuelle Fehler zu erkennen und durch Meldung an uns korrigieren zu lassen.

Nach Klärung der Verfügbarkeit und des Liefertermins wird Bädermax Ihnen dann den Vertragsschluss innerhalb von 2 Werktagen schriftlich bestätigen.

Vertragssprache

Die zur Verfügung stehende Vertragssprache ist Deutsch.

Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird nicht gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) jederzeit auf www.baedermax.ch einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten werden Ihnen per Email zugesendet und sind nicht über das Internet zugänglich.

Bezahlung

Nach Erhalt der Auftragsbestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 25% des Warenwertes sofort zur Zahlung fällig. Der restliche Kaufpreis sowie die Versandkosten werden erst direkt vor Auslieferung der Ware zur Zahlung fällig.

Die Bezahlung folgt wahlweise

- per Überweisung
Dies ist die normale Banküberweisung, die Sie selber nach Bestellbestätigung einleiten müssen, entweder per Formular bei Ihrer Hausbank oder natürlich online.

- per Paypal
Dies ist eine Bezahlung per Überweisung über PayPal www.paypal.com, die Sie selber nach Bestellbestätigung über Ihr PayPal-Konto online einleiten müssen (zzgl. 3,4% Paypalgebühren).

Lieferzeiten

Bädermax hat verschiedene Produkte am Lager, welche wir Ihnen innerhalb weniger Arbeitstage liefern können. Um jedoch die Lager- und Logistikkosten möglichst gering zu halten, werden die Produkte in der Regel innerhalb von 8-12 Wochen speziell für Sie auf Bestellung angefertigt. Bitte sprechen Sie uns direkt an, um die Lieferzeit für Ihren gewünschten Artikel zu erfahren.

Gewährleistung

Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

Im Falle von Rücksendungen aufgrund von Mängeln übernimmt Bädermax die Versandkosten.

Ihre Ansprüche aus der Gewährleistung setzen voraus, dass Sie, sofern Sie Unternehmer sind, ihrer geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nachgekommen sind.

Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Sind Sie Unternehmer, so beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr.